

TENDINȚE NOI ÎN BIBLIOTECONOMIE

UNIVERSITAS

Consultanță managerială în învățământul superior:
conducerea resurselor umane în universități

Camelia Boca

Abstract: UNIVERSITAS believes that the most effective management development and consultancy work comes from a proper understanding of the academic and managerial culture of the university concerned. They therefore seek to build long-term relationships with partner universities, which may lead to links being developed with individual U.K. universities.
(management universitar; management de bibliotecă; rețele locale de informație)

 UNIVERSITAS s-a constituit în mod formal ca o organizație partenerială britanică pentru a oferi consultanță managerială și a ajuta la dezvoltarea diferitelor servicii din mediul universitar și, implicit, la modernizarea bibliotecilor universitare. Misiunea UNIVERSITAS este de a transmite experiența managerială a consultanților britanici pentru a contribui în mod pozitiv la nevoile de dezvoltare ale universităților din toată lumea.

Biblioteca universitară este, în concepția UNIVERSITAS, baza informațională care susține și întreține întreaga activitate universitară. Modernizarea bibliotecilor universitare va implica și modernizarea întregului mediu universitar. Necesitățile de restructurare și modernizare sînt reciproce și biunivoce.

Domeniile managementului

universitar în care această organizație de consultanță acționează sînt următoarele :

1. dezvoltarea proceselor de planificare strategică și de colaborare;
2. planificare financiară și de afaceri, inclusiv dezvoltarea bugetară în universități;
3. restructurarea managerială, pentru a reflecta cerințele de schimbare și noile metode existente;
4. recomandări oferite instituțiilor și departamentelor guvernamentale în domeniul planificării și al politicii sau al procedurilor de finanțare pentru învățământul superior;
5. conducerea și dezvoltarea resurselor umane;
6. îmbunătățirea funcției de relații externe;
7. managementul relațiilor cu studenții și comunicarea dintre universități;
8. programe de instruire a personalului în domeniile menționate mai sus.

TENDINȚE NOI ÎN BIBLIOTECONOMIE

C. Boca: *UNIVERSITAS*

Modalitățile de lucru ale UNIVERSITAS sînt următoarele :

a. Colaborarea strînsă cu complexe universitare partenere (universități, biblioteci universitare, etc.) pentru a le identifica consultața managerială de oferit și cerințele de dezvoltare;

b. Prezentarea acestor cerințe sub forma unor proiecte specifice de conducere dezvoltate în colaborare;

c. Obținerea de fonduri pentru a susține aceste proiecte (sursele acestor fonduri ar putea fi departamentele sau organizațiile guvernamentale, agențiile de ajutoarare, fundații sau chiar universități partenere);

d. Crearea unei echipe care să îndeplinească scopul asupra căruia s-a căzut de acord - de obicei o echipă de colaborare alcătuită din conducători ai universităților și bibliotecilor universitare partenere și ai celor britanice;

e. Aprobarea unor rezultate definite, a unui program și a unui buget definit pentru proiectul stabilit, monitorizarea acestui program și a procedurii de asistență;

f. Prezentarea de rapoarte în ceea ce privește desfășurarea programului respectiv către universitățile sau bibliotecile universitare partenere și agențiile de finanțare;

g. Oferirea de recomandări pe tot parcursul implementării proiectului respectiv.

UNIVERSITAS consideră că într-un complex universitar (universitate, bibliotecă universitară etc.) modern conducerea și coordonarea membrilor săi este un element important, critic uneori, pentru ca organizația respectivă să aibă posibilitatea de a-și defini reputația de centru cu superioritate academică, la nivel național sau internațional.

În acest context, UNIVERSITAS a organizat (12-15 decembrie 1995) la Iași un seminar ("Conducerea Resurselor Umane în Universități") în colaborare cu A.M.U. (Asociația Managerilor Universitari)¹. Scopul acestui seminar a fost acela de a dezvolta capacitățile personalului de conducere din universitățile românești pentru a le permite să îmbunătățească performanțele personalului pe care-l coordonează la locul de muncă. Intenția UNIVERSITAS a fost ca cei ce vor participa la seminar, la întoarcerea lor în universități, să fie capabili să transmită cunoștințele și deprinderile obținute, atât prin exemplul personal cît și prin ținerea unor cursuri locale de instruire în domeniul managerial.

Seminarul și-a propus să acopere următoarele domenii :

1. probleme și îndelenciri de conducere generală;

¹ Consultața UNIVERSITAS a fost asigurată la seminarul de față de către: Lesly Huxley (University of Bristol), Paul Temple și John Allen (University of Bristol).

TENDINȚE NOI ÎN BIBLIOTECONOMIE

C. Boca: *UNIVERSITAS*

2. comunicare;
3. motivație morală;
4. revizuirea performanței;
5. recrutare (acoperirea analizei postului, specificarea postului, specificarea persoanei, reclama și selectarea propriu-zisă);
6. oferirea de oportunități egale;
7. sisteme instituționale și departamentale de apreciere;
8. programe de instruire, dezvoltare și instalare;
9. sisteme locale de recompensare;
10. sisteme informaționale de personal bazate pe calculator- instituționale și departamentale.

Două au fost concluziile de bază care au închis lucrările sesiunii descrise mai sus: I. Problematika cu care se confruntă mediul universitare românesc în această perioadă nu trebuie subestimată. Pentru a rezolva aceste probleme, toți cei care lucrează

în acest mediu trebuie să-și asume responsabilitățile și să fie motivați profesional.

II. Atitudinea personalului are o importanță sporită în rezolvarea problemelor apărute. Rolul conducătorului nu este de a construi bariere, de a se referi în mod frecvent la dificultăți și obstacole, ci de a găsi soluții. Dacă oamenii sînt conduși și coordonați în mod efectiv, încurajați să-și folosească toate inițiativele, dacă sînt stimulați și ajutați, se pot realiza foarte multe, chiar și în condițiile dificile ca cele prin care trec azi universitățile românești, împreună cu acele importante părți din infrastructura lor, care sînt bibliotecile.

Timpurile se vor schimba, chiar și cu încetinitorul, doar oamenii vor fi cei care vor determina schimbările. În acest sens conducătorii mediului universitar românesc au un rol vital.

