

## Libraries Without Walls 6

Laura GUȚANU

*Abstract* : The Centre for Research in Library & Information Management (CERLIM), Manchester Metropolitan University, organized the sixth conference *Libraries Without Walls* under the theme „Evaluating the Distributed Delivery of Library Services”.

(conferințe, biblioteconomie, servicii de bibliotecă)



În 2005, The Centre for Research in Library & Information Management (CERLIM) de la Manchester Metropolitan University a sărbătorit zece ani de la prima conferință *Libraries Without Walls*. După ce inițial s-au gândit ca această aniversare să aibă loc la Manchester, organizatorii au ajuns la concluzia că ar fi păcat ca cea de-a șasea conferință să nu aibă loc în locul devenit tradițional, adică în mirifica insulă grecească Lesbos. (Pentru cititorii acestui articol fac precizarea că Lesbos este insula de unde au plecat strămoșii lui Alexandru Paleologu spre România, acum câteva sute de ani.)

Am avut privilegiul de a fi invitată la această conferință care a avut ca temă generică evaluarea serviciilor de bibliotecă. Colegi din întreaga lume au avut contribuții interesante, tema fiind deosebit de generoasă (serviciile ocupă un loc important în activitățile oricărei biblioteci).

După deschiderea conferinței și urările de bun venit, făcute de profesorul Peter Brophy, directorul CERLIM, prima vorbitoare a fost Sue McKnight, directoarea bibliotecilor de la Nottingham Trent University din Marea Britanie. Australianca Sue McKnight deține mai multe funcții importante: responsabil cu informarea și secretar în exercițiu al University and General Research

Libraries Section din cadrul IFLA și coordonator IFLA Quality Issues in Libraries Discussion Group. Experiența ei intercontinentală a ajutat-o să facă o paralelă între două biblioteci universitare, una britanică, cealaltă australiană. Sue McKnight a adus în atenție faptul că doar constatarea existenței unor cititori nemulțumiți nu ne ajută prea mult în evaluarea unei biblioteci. Trebuie făcută o cercetare serioasă care să stea la baza planurilor viitoare și a deciziilor care urmează a fi luate. Beneficiile unei astfel de cercetări, pe lângă stabilirea unui dialog cu beneficiarii serviciilor unei biblioteci și plasarea lor în miezul luării deciziilor, constau și în furnizarea de date despre serviciile care trebuie îmbunătățite datorită importanței pe care o au acestea pentru cititori. Și această îmbunătățire să se facă continuu, prin organizarea serviciilor. Concluzia este că atât marketingul, cât și comunicarea sînt importante.

Despre accesibilitatea serviciilor electronice au vorbit, din perspectiva experiențelor naționale, englezoaica Jenny Craven, CERLIM, danezul Bo Öhrström, director adjunct la Danish National Library Authority, grecii Manolis Garoufallou de la Technological Education Institution din Thessaloniki și Claudine Xenidou-Dervou de la Aristotle University Library, englezoaica Dawn McLoughlin, Academic Support

Manager, Edge Hill College of Higher Education, Lancashire. Englezul Richard Hartley, șeful departamentului *Information and Communications* și director al The Information Research Institute de la Manchester Metropolitan University, a avut o interesantă comunicare referitoare la evaluarea cataloagelor, tradiționale și on-line, ca instrumente de căutare într-un mediu aparținând din ce în ce mai mult informației digitale. Cercetarea a fost făcută prin căutări simulate, interviuri și în cadrul unor grupuri de reflecție.

Conferința mult respectatului profesor Ken Eason, director al Bayswater Institute in London și Professor Emeritus al Loughborough University, mentor al multor bibliotecari englezi, inclusiv dintre cei prezenți, a avut ca subiect folosirea unui serviciu de periodice electronice (au fost urmărite atitudinile și comportamentele utilizatorilor). Zetoc Service este un serviciu web care furnizează cuprinsul periodicelor, cu o bază de date care cuprinde 25 de milioane de referințe (British Library), oferă facilități de căutare și serviciu de alertă prin e-mail. Serviciul a fost lansat în anul 2000 și este gratuit pentru universitățile și colegiile din Marea Britanie (JISC). Livrează și articole *full-text* prin împrumut interbibliotecar (non-electronic). Concluzia lui a fost că atitudinea cititorilor se modifică odată cu folosirea acestui serviciu și cu succesul ori insuccesul căutării, care schimbă și obiceiurile de folosire în practica curentă.

Participarea engleză, evident, a fost consistentă: Alison Brettle Research Fellow, University of Salford Health Care Practice Research and Development Unit, Dianne Nelson, Faculty Librarian, University of the West of England, Juliet Eve, Senior Lecturer, University of Brighton, Elizabeth Mallett, The Open University, Anne Morris, Department of Information Science, Loughborough University. Și participarea americană a

fost importantă, existând chiar colaborări între cele două părți. De exemplu - Chris Awre, Integration Architect, University of Hull, UK și Ralph D Quarles, Operations Manager, Indiana University Libraries Information Technology Team, USA; apoi José-Marie Griffiths, decan la School of Information and Library Science, University of North Carolina at Chapel Hill, USA, Ellen Safley, Associate Library Director for Public Services and Collection Development, University of Texas at Dallas. Grupul mixt, format din Steve Cohen, Susan Eales, Michael Fegan și Dean Rehberger, a prezentat proiectul *Spoken Word*, parte dintr-un program americano-britanic. Ei s-au ocupat în special de progresul făcut în utilizarea noilor tehnologii pentru aprecierea rolului bibliotecilor digitale în găsirea surselor și evaluarea modului în care utilizatorii folosesc și înțeleg materialele găsite. Din îndepărtatul Taiwan a venit Li-Hsiang Lai, National Taiwan University, care, pornind de la observația că este necesar un model teoretic pentru evaluarea bibliotecilor digitale, a încercat să dezvolte un criteriu pentru măsurarea succesului unei astfel de biblioteci. Venită din Spania, Blanca Rodriguez, profesor de biblioteconomie și știința informării, de la Universitatea din Leon, a vorbit despre evaluarea folosirii periodicelor electronice în bibliotecile spaniole. Suedezele Ursula Nielsen și Marie-Louise Axelsson, de la Linköpings University Library, au prezentat viziunea lor asupra modului în care se face integrarea activității bibliotecii în lumea academică.

Extrem de interesantă a fost prezentarea lui Rob Davies, consultant MDR Partners, fost coordonator în proiectul PULMAN, actualmente coordonator în proiectul CALIMERA (succesorul proiectului PULMAN în IST FP6). Cum în aceste proiecte au fost și sînt implicate numeroase țări europene, experiența lui Rob este complexă. El ne-a

## BIBLIOTECI, CITITORI, ... LECTURĂ – Laura Guțanu: “Libraries without walls 6”

vorbit despre țelurile urmărite în dezvoltarea serviciilor bibliotecilor publice și scopul următoarei faze, în cazul bibliotecilor publice, arhivelor, muzeelor și al altor instituții culturale locale de interes public. Cum Rob Davies a colaborat și cu Biblioteca Județeană “Octavian Goga” din Cluj, prezența colegelor noastre de acolo, Doina Popa, directoarea Bibliotecii, și Sorina Stanca, șefa Departamentului Bibliografic, a fost edificatoare în privința acestor proiecte europene. Implicarea Bibliotecii Județene din Cluj în proiectele amintite a adus, printre altele, avantajul unui set complet de servicii integrate, al cărui scop este de a măsura beneficiile aduse de bibliotecă și acceptarea acestui gen de servicii de către utilizatori.

De la CERLIM, Peter Brophy și Jenny Craven, au prezentat proiectul *Longitude II*, prin care s-a dezvoltat o metodologie de urmărire a felului în care se schimbă impactul de-a lungul timpului, în contextul unei biblioteci publice furnizoare de servicii electronice.

Concluzia conferinței a fost că, pe lângă serviciile pe care le oferă biblioteca tradițională, accesul la ele pe cale

electronică este din ce în ce mai important. Ediția aniversară a conferinței a încercat să răspundă la întrebările care ne bîntuie pe toți: Cum evaluăm aceste servicii? Sînt acestea ușor accesibile pentru utilizatori? Cum putem măsura impactul serviciilor bibliotecii asupra utilizatorilor? Colegii din întreaga lume ne-au împărtășit din experiența lor. Fără a avea pretenția unor soluții infailibile, atît conferențiarilor, cît și toți ceilalți participanți, în *workshop*-uri – organizate sau ad-hoc – au stabilit că evaluarea serviciilor unei biblioteci este necesară nu doar pentru a justifica obținerea unor fonduri sporite, ci și pentru a verifica dacă ceea ce facem răspunde cerințelor utilizatorilor și în ce măsură reușim să ne pliem pe schimbarea care face ca serviciile electronice să devină tot mai importante.

Cu tot programul foarte încărcat, echipa organizatoare a reușit să creeze o atmosferă destinsă propice comunicării. Mulțumirile mele se îndreaptă către Peter Brophy, Geoff Butters, Jenny Craven și Margaret Markland, fără ajutorul cărora participarea mea la această conferință n-ar fi fost posibilă.

