

Learning Resources Centre Hatfield: bibliotecă sau centru de documentare ?

Carmen BONCIU

Abstract: The Learning Resources Centre Hatfield is designed for integrated access to computing, library and media services. It is a model for those who want to keep up-to-date their library.

(bibliotecă ; centru de documentare ; Hatfield)



Situat într-o zonă pitorească la aproximativ 100 km de Londra, campusul universitar de la Hatfield dispune de un important centru de studiu și cercetare pentru studenții și cadrele didactice ale Universității Hertfordshire. Acesta reprezintă unul din cele mai importante centre de informare din UK, fiind destinat atât studiului individual cât și în grup.

Clădirea modernă - îmbinare de sticlă și metal spre exterior - este astfel concepută în interior încât să asigure o folosire judicioasă a spațiului, creând totodată o ambianță de confort, propice studiului și creației.

Surprinzător pentru cel ce pășește în interiorul clădirii este îmbinarea dintre vechi și nou, tradițional și modern, în amenajarea spațiilor și în oferta diversă de servicii. Rafturile cu publicații cu acces liber (peste 10.000 de metri rafturi), spațiile destinate studiului individual sau colectiv (aproximativ 1600 de locuri: 40 de cabine individuale și 15 săli destinate studiului colectiv) alternează cu spațiile destinate echipamentelor IT de înaltă performanță (calculatoare, imprimante, scannere, xerox în număr de peste 800). Acestea permit, alături de o documentare complexă, și redactarea



documentelor finale: rapoarte, studii, referate, cursuri, prezentări multimedia sau video.

Serviciile oferite de Centrul Hatfield sunt complexe:

- accesul liber la peste 200.000 de cărți, casete video, CD-uri și peste 2500 de titluri de periodice
 - accesul prin intermediul rețelei de calculatoare la baza de date locală
 - accesul la bazele de date de pe INTERNET
 - servicii e-mail
- acces la echipamente multimedia și împrumut de astfel de echipamente
 - printare documente



- fotocopiere (xerox)
- printare documente
- accesul la utilizarea diverselor aplicații software.

Centrul a prevăzut și soluții pentru accesul persoanelor cu diferite deficiențe la bogata sa ofertă de servicii.

O grijă deosebită se manifestă în ceea ce privește asigurarea cu materiale referitoare la regulamentele de ordine interioară și de utilizare corespunzătoare a echipamentelor. “*Help yourself*” devine regula nr.1 în acest centru, cititorul fiind îndrumat să se descurce singur, prin apelarea la materialele tipărite ce explică modul de utilizare al fiecărui serviciu. Toate acestea nu exclud prezența și ajutorul pe care bibliotecarii (prin intermediul serviciului *Helpdesk*), experții în informatică, profesioniștii în domeniul multimedia îl acordă utilizatorilor.

Gândit să satisfacă toate necesitățile pe o perioadă de o zi de studiu, cochetul cafè-bar de la parterul clădirii întregeste ansamblul de servicii oferit utilizatorilor centrului.

Learning Resources Centre Hatfield reprezintă un exemplu pentru cei ce vor să treacă de la biblioteca tradițională la o bibliotecă modernă, care, pe lângă informațiile de specialitate puse la dispoziția utilizatorilor, devine un centru de educare a tineretului în spiritul autoformării.

